

Incident / Service Request
OnePC Service Desk Portal

ID: INC0230611
Caller: todd.purlman@jerk.org
Location: Government Organization
CMDB Link: ToddsComputer
Impact: 1- High
Urgency: 1 – High
Priority: 2 – Medium

Opened: 2017-05-17 09:07:26
Opened by: todd.purlman@jerk.org
Incident state: Awaiting on-site
Category: Workstation
Assignment group: On-Site
Assigned to:

Long description: Hi,

I've got a lot of problems on my computer. Can someone come and fix those?
 There you have list of problems that I've found:

- The boot order is wrong. The Windows need to be enabled default.
- Linux wireless network does not work.
- Under Linux I want to hide a folder CrookedEmails
- Under Linux add user marvel. Password Qwerty7
- Install the wireless mouse as well as with Linux that Windows
- Windows regional settings are incorrect
- Marvel's account is inaccessible
- A new hard drive partition is needed for Images. You can shrink Windows partition.

Best Regards,
 Todd

Work notes:

Password for all users, Todd, localadmin and root is Qwerty7

Yrittäjyys, ergonomia ja kestävä kehitys

Yrittäjyys ja ergonomia

Kilpailijalle heti alkuun kauppiaan ohje lisäpalveluista ja lisäpalveluiden ja -tuotteiden myynnistä. Ohjeessa voisi olla maininta lisämyynnin tekemisestä ja erityisesti ergonomia tuotteiden kampanjasta, missä olisi ergohiiriä, geelihiirimattoja ja rannetukia tarjouksessa.

Kestävä kehitys

Asiakkaalla voisi olla romu läppäri, käytettyjä pattereita, mustekasetti, pahvia yms. Kilpailijan pitäisi kertoa, mihin kukin materiaali pitäisi toimittaa/kierrättää.