

LUE TEHTÄVÄ KOKONAAN ENNEN ALOITTAMISTA!!! KAIKKI LAITTEET KÄYNNISTETÄÄN UUELLEEN ENNEN TARKISTUSTA.

Muista, että sinulla on käytössäsi aikaisemmin tekemäsi suunnitelma sekä konsultin tekemä mallisuunnitelma koko toteutuksen ajan. Papereihin saa tehdä merkintöjä. Tarvittaessa kynää ja lisäpaperia saa tuomareilta. Onnea tehtävään!

Itä-Suomen Taitajien uuteen toimipisteeseen tulee asentaa uusi Windows-palvelin suunnitelman mukaisesti. Windows palvelin tulee asentaa edessä olevalle palvelimelle Hyper-V virtualisointiohjelmiston päälle. Edessä olevassa palvelimessa on valmiiksi asennettu Windows Server 2008 R2 –käyttäjärjestelmä ja siihen on asennettu Hyper-V rooli. Tee Hyper-V:hen uusi virtuaalikone 40GB kiintolevyllä. Osioi kiintolevy kahdeksi 20GB kokoiseksi osioksi (100MB osion voi asennus tehdä itse näin halutessaan). Asenna ensimmäiseen 20GB osioon Windows Server 2008 R2. Asennusmedia löytyy muistitikulta **OS** kansioista.

Oulun toimipisteen kytkin tulee konfiguroida peruskäyttöön seuraavalla tavalla. Kytkimen nimeksi tulee laittaa **taitajasw1**. Kytkimen hallintatilaan pääsemiseen tulee olla vaadittu salasana joka on **Qwerty1**. Kytkimeen tulee tehdä kaksi VLAN:ia. Hallintavlani ja Productionvlan. Kytkimen portti FastEthernet 0/24 tulee liittää ainoastaan kyseiseen hallintavlaniin. Hallinta VLAN:in osoite tulee olla 192.168.0.254/24. VLAN 2 nimeksi tulee **Production**. Production-vlaniin tulee liittää kytkimestä portit FastEthernet 0/1 – FastEthernet 0/23. Portti FastEthernet 0/23 tulee olla kytkettynä palveluntarjoajalta tulevaan yhteyteen. Kytkimeen tulee päästä etäältä kiinni telnet-yhteyden yli yhtä aikaa kolmella eri yhteydellä. Tämä tulee kuitenkin olla sallittua vain hallintavlanin kautta. Tällöin salasanana tulee olla **Qwerty1**. Salasanat eivät saa olla selväkielisenä kytkimen konfiguraatiossa. Tallenna kytkimen konfiguraatio lopuksi palvelimelle tiedostoon **D:\NetworkDevices\taitajasw1\_20100427.txt**

Sinun tulee asentaa yrityksen neuvotteluhuoneeseen langaton verkko, johon jokainen yrityksen tietokone, jossa on langaton verkkokortti, yhdistyy automaattisesti. Langattoman verkon kanavaksi sinun tulee valita oma kilpailijanumerosi. Langattoman verkon tunnisteeksi (SSID) tulee määrittää **taitajaX** (x = kilpailijanumerosi). Verkko tulee olla suojattu WPA-PSK salasanalla **Qwerty123**. Verkossa olevien yrityksen tietokoneiden tulee kytkeytyä automaattisesti langattomaan verkkoon ja pyytää salausavainta. Tällöin helpotetaan tiedostojen käyttöä esimerkiksi palaverissa yms. Langattoman verkon asetukset jaetaan koneille ryhmäkäytäntöjen avulla.

Uuden toimipisteen uusi toimitusjohtaja Tatu haluaa että jokainen työntekijä pääsee kirjautumaan jokaiselta työasemalta omilla tunnuksillaan sisälle. Tätä varten sinun tulee pystyttää palvelimelle Active Directory rooli. Palvelimen tulee myös toimia yrityksen nimipalvelimena. Palveluntarjoajan julkinen nimipalvelin on 10.0.100.11. Domain nimeksi tulee antaa **taitajaX.local** (x = kilpailijanumerosi). Kaikki AD:n tiedostot tulee sijoittaa toisen osion juuressa olevaan AD-kansioon.

Muistitikulla on Tatun sihteerin, Suvin, tekemät listat yrityksen työntekijöistä. Näille pitää luoda käyttäjätilit ja täyttää kaikki tarvittavat tiedot käyttäjistä tilitietoihin. Käyttäjätunnuksien nimeämisessä käytetään va-

kiomuotoa, 2 ensimmäistä kirjainta etunimestä ja 4 ensimmäistä kirjainta sukunimestä esimerkiksi Matti Mallikolla käyttäjätunnus olisi **mamall**. Kaikkien käyttäjätunnusten salasana tulee olla **Qwerty1**

Tatu on erittäin huolissaan työasiakirjojen katoamisesta, kun kaikki tallentavat asiakirjat Documents – kansioon. Jos tietokone hajoaa, ovat asiakirjat menneitä. Siksi sinun tuleekin varmistaa, että jokaisessa yrityksen domainiin liitettävässä koneessa käyttäjien Documents –kansion sisältö tallentuu palvelimelle. Muista kuitenkin huomioida, että tiedostojen tulee olla käytettävissä myös yrityksen verkon ulkopuolella. Tatun serkku järjestelmäkonsultti Polle on kertonut, että verkkolevyjen käyttäminen on vanhanaikaista eikä niiden käyttämistä suositella nykyisissä ympäristöissä, joten sinun tulee määrittää tämä toimimaan ilman, että käyttäjille luodaan erillisiä kotilevyjä.

Koska yrityksen budjetti ei tässä vaiheessa riitä Office SharePointin käyttöönottoon; sinun tulee luoda osastoille väliaikaiset osastokohtaiset verkkolevyt. Työntekijöiden tulee päästä vain oman osastonsa kansioihin. Oman osaston kotikansio tulee kirjautuessa ilmestyä tietokoneeseen W-asemana. Jotta voidaan välttyä mahdollisilta ongelmilta, tiedostoversioiden kanssa tulee työntekijöitä olla estetty mahdollisuus määrittää W-asema Offline –tilassa käytettäväksi. W-asema poistuu käytöstä ensi vuonna kun yrityksellä asennetaan Office SharePoint toteutus ja dokumentit siirretään sinne.

Yritys on päättänyt myös, että Windows-palvelin jakaa jokaiselle verkossa olevalle tietokoneelle automaattisesti niiden tarvitsemat verkkoasetukset.

Yrityksen tiedot tulee varmuuskopioida automaattisesti joka tiistai klo 17:00 alkaen toimitusjohtajan hankkimalle verkkokiintolevyille. Verkkokiintolevyn IP osoite on 10.0.100.100. Varmuuskopiointi tulee tehdä verkkolevyllä olevaan kansioon taitajaX (missä X on kilpailunumerosi). Käyttäjätunnus verkkolevyille on taitajaX ja salasana QwertyX ( missä X on kilpailijanumerosi)

Tatu haluaa, että kun yritykseen hankitaan uusi tietokone, se asennetaan heti uudestaan yrityksen käytäntötapoja noudattaen. Tätä varten sinun tulee asentaa ja konfiguroida palvelimelle Windows Deployment Service –rooli. Ideana on se, että kun mikrotuki liittyy uuden koneen yrityksen verkkoon ja käynnistää sen PXE-käynnistyksellä tulee koneeseen asentua automaattisesti Windows 7 siten että asennuksessa ei tarvitse tehdä mitään valintoja. Asennuksen tulee generoida automaattisesti uniikki tietokoneen nimi ja liittyy kyseinen kone verkkoon. Asennuksen jälkeen pitää koneelta löytyä paikallisena käyttäjänä **admin**, jonka salasana tulee olla **Qwerty1** ja Administrator tunnuksen tulee olla poistettu käytöstä.

Jokaiseen yrityksen työasemaan tulee automaattisesti asentua Office-paketti ja Outlook sähköpostiohjelman asetukset tulee olla määritetty niin, että kun käyttäjä käynnistää Outlookin yhdistyy se automaattisesti palveluntarjoajalta ostettuun Exchange – palveluun.

Jotta yrityksen mikrotuki pystyy auttamaan käyttäjiä ongelmiansa kanssa tulee sinun määrittää etätyöpöytä ja etäopastus –toiminnot käyttöön kaikissa yrityksen tietokoneissa.

Kaikilla yrityksen käyttäjillä tulee olla automaattisesti käytössä yrityksen tulostin kun he kirjautuvat koneilleen. Tulostin (Brother HL 2150N) on yritykseen vuokrattu palveluntarjoajalta. Tulostimen IP osoite on 10.0.100.12/24

Tietomurtojen välttämiseksi tulee jokainen virheellinen kirjautuminen tallentua palvelimen event-lokiin, josta voidaan tarvittaessa lähteä jäljittämään tietomurtojen yrittäjää.

Epäselvistä asioista voit esittää kysymyksiä asiakkaalle. Huomaa kuitenkin, että asiakas ei ymmärrä teknisten asioiden päälle mitään joten sinun tulee huomioida tämä kysymyksissäsi. Kirjoita mahdolliset kysymykset paperille ja pyydä tuomareita hakemaan kysymyspaperisi. Huomaa, että kysymyksiin vastaaminen kestää noin 15 minuuttia, joten muotoile kysymykset kerralla niin, että saat varmasti vastauksen oikeaan asiaan. Jos tarvitset vastauksia teknisiin asioihin niin sinun tulee määritellä kenelle asiakkaan tulee kysymys välittää (esim. Internet operaattorille).