

TIETOKONEET JA VERKOT
Tehtävä 6 ja 7
Asiakaspalvelu & vianetsintä

Keskeytä se mitä olet tekemässä, sinulle on tullut asiakas, aikaa asiakkaan palveluun on korkeintaan 15 minuuttia.

Olet yrityksessä töissä. Olet tietokoneiden huoltaja. Ota työkalusi mukaan.

Lue tehtäväsi huolellisesti. Palaa asiakkaan palvelun jälkeen takaisin tehtäväsi pariin.

Asiakas odottaa huoltomiestään. Mene palvelemaan häntä.