

## **Asiakaspalvelu ja yrittäjyys. 205 Tietokoneet ja verkot.**

**Tehtävän tekemiseen on aikaa varattu 0,5h.**

### **Tehtävän kuvaus kilpailijalle.**

Toimit pienessä atk-huoltoyrityksessä pikahuollossa asiakastöiden myynnissä, vastaanotossa ja huollossa.

Tehtävänäsi on vastata puhelimeen tarvittaessa sekä ottaa vastaan asiakastöitä ja tehdä niihin tarvittaessa pikahuoltotöitä asiakkaan odottaessa.

Tarvittavat yrityksen työvälineet ja –tarvikkeet sekä tietokoneet yms. löytyvät vastaanottotiskin huoltopöydältä.

*Rahaliikennettä (maksua, laskua tms.) tehtävässä ei tarvitse huomioida!*