

## TIETOKONEET JA VERKOT Finaalitehtävä

---

Mitä asiakas sanoo puhelimeen kilpailijalle (suluissa ratkaisu ja tarpeet):

Pitäisi etänä ottaa tietokone kiinni. Jos ei onnistu, niin voisi vaikka tulla "paikan päälle auttamaan"

Miksi pdf tiedostot aukeavat Edgessä (Edge on oletusohjelmana .pdf tiedostoille)

Tulostin on jumissa, eikä se tulosta (Tulostin on offline-tilaan laitettu asetuksista !!TÄHÄN TARVITSEE OIKEAN TULOSTIMEN!!)

Pitäisi asentaa office paketti ja ottaa sähköposti käyttöön. (Tähän tarvitsee asiakkaalle vaikka o365)

Aina kun koneen käynnistää tulee omituinen virhe ilmoitus (Bonzi Buddy on Startup kansiossa)

Chromessa on jokin ihme ask eikä google (Chromen resetoinnilla saa toolbarit ja turhat pluginit pois)

Pitäisi poistaa kaikki turhat ohjelmat. (Poistaa Driver optimizer.)

WinZIPistä loppui testiaika. Mikä ohjelma tilalle? (Vaikka 7zip)